

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE IMMO.LU

APPLICATION

Les présentes conditions sont applicables à tout Utilisateur du site immo.lu de la société Luxembourg Online S.A.

1. OBJET DU CONTRAT

Le site web immo.lu est une plateforme Internet qui permet, en tant qu'Utilisateur inscrit, de publier des annonces selon les présentes conditions d'utilisation. L'Utilisateur est entièrement responsable pour toutes les annonces qu'il aura publiées sur le site immo.lu et s'engage à respecter les lois applicables. La plateforme immo.lu est uniquement mise à disposition pour la publication d'annonces immobilières.

Luxembourg Online S.A. n'est aucunement partie contractante d'un éventuel contrat conclu ou à conclure entre les Utilisateurs et des tiers et se dégage de toute responsabilité d'un accord signé, et ce quel que soit son contenu. Il en va de même pour le respect ou non des termes dudit accord. L'acheteur lésé se devra d'adresser une réclamation auprès des autorités compétentes, à défaut de s'être entendu directement avec le vendeur.

Luxembourg Online se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes conditions générales.

2. ACCÈS AU SERVICE ET PUBLICATION DES ANNONCES

Les Utilisateurs déclarent être informés qu'ils devront, pour accéder au service, s'équiper par leurs propres moyens d'équipements, de terminaux de communication et d'accès à Internet.

Le Service est en principe disponible pour tous les Utilisateurs. L'inscription se fait en ligne via un formulaire d'inscription prévu à cet effet. En cas de changement dans les données renseignées, l'Utilisateur est tenu de mettre à jour ses informations. Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par Luxembourg Online après acceptation des présentes conditions.

Les services sont exclusivement réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats conformément au droit luxembourgeois et sont strictement réservés aux personnes majeures.

Toute demande de mise en ligne d'une annonce, est validée par la publication de l'annonce, qui peut nécessiter un délai de traitement. Luxembourg Online peut refuser la publication d'une annonce pour quelque motif que ce soit et en particulier en cas d'annonce non conforme aux présentes conditions, à la Loi, aux bonnes mœurs ou toute autre raison jugée inacceptable par Luxembourg Online S.A.

3. QUALITÉ DE SERVICE

Luxembourg Online prend l'engagement de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement du site. L'Utilisateur s'engage à informer Luxembourg Online de tout dysfonctionnement qu'il aura constaté. Il s'engage à utiliser le Service conformément à l'usage pour lequel il a été conçu.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Luxembourg Online S.A. est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur le contenu, la structure, les bases de données, le nom, les marques et les logos du site immo.lu. Toute utilisation non autorisée de ces éléments sans autorisation préalable, expresse et écrite est susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

5. RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur est le seul responsable légal du contenu mis en ligne sur le site Internet immo.lu. L'Utilisateur s'engage à mettre en ligne des annonces complètes, dont les informations sont exactes, y compris les informations personnelles et dans la rubrique appropriée. Il s'engage à supprimer ses annonces lorsque les articles ont été vendus ou loués. La publication simultanée de plusieurs annonces identiques est interdite.

L'Utilisateur certifie que l'annonce, quelle que soit sa diffusion, est conforme à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de données personnelles, à la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services, qu'elle respecte les dispositions des présentes conditions et ne porte pas atteinte aux droits des tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à respecter ses obligations vis-à-vis des autres utilisateurs et à ne publier aucun contenu contraire à la Loi, aux présentes conditions d'utilisation ou aux bonnes mœurs, respecter l'exactitude des informations qu'il communique par le biais de ses annonces. Il s'engage également à informer un éventuel acheteur des caractéristiques essentielles de l'article, à apporter toutes les précisions nécessaires, à ne dissimuler aucun défaut pouvant altérer l'appréciation de l'acheteur sur la valeur de l'objet et à confirmer ou infirmer dans un certain délai son offre de vente.



L'Utilisateur certifie avoir la pleine et entière propriété de l'article proposé, la capacité de le vendre ou de le louer. Le cas échéant, l'Utilisateur certifie être mandaté, en bonne et due forme, par le propriétaire du bien pour publier une annonce sur Immo.lu.

Les entreprises qui offrent des biens et services via le site immo.lu sont tenues par la loi d'informer leurs éventuels clients au sujet des lois applicables, notamment en matière de protection du consommateur. Elles garantissent que le contenu des annonces publiées est strictement conforme aux obligations légales s'imposant à leur activité.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de immo.lu de :

- Agir en violation de la Loi ou de mauvaise foi ou de manière trompeuse.
- Léser les droits de tiers.
- Choisir un identifiant contraire aux normes en vigueur, injurieux, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou de nature à porter atteinte à un tiers ou à la vie privée d'une tierce personne ou à un droit de propriété intellectuelle ou à une usurpation d'identité ou d'image.
- Tromper les autres Utilisateurs en proposant de fausses offres.
- D'utiliser le compte d'un autre Utilisateur du site.
- Distribuer des spam, messages non sollicités, attaques de type phishing et autres activités malveillantes ou illégales.
- Envoyer des virus.
- Copier le contenu des inscriptions d'autres personnes, de les changer ou distribuer.
- Collecter des informations sur d'autres utilisateurs sans leur consentement.
- Contourner des mesures de blocage ou de limitation du site.

En conséquence, toute annonce déposée et diffusée sur le site immo.lu paraît sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Luxembourg Online peut, en cas de violation des présentes, procéder au blocage du compte de l'Utilisateur et /ou supprimer les annonces, de manière temporaire ou définitive.

Cependant, au regard du nombre d'annonces publiées, il est impossible d'assurer un contrôle exhaustif et une parfaite légitimité des biens proposés et de leur description complète. Ainsi, Luxembourg Online ne saurait être tenue responsable du contenu des annonces publiées, des informations renseignées par l'Utilisateur ou d'une manière générale de tout contenu publié par un tiers.

Luxembourg Online ne garantit pas l'exactitude et la fiabilité de toutes les informations obtenues directement ou indirectement via le site Immo.lu et ne peut donc être tenue responsable pour les informations, produits et services présents sur ce site. Il revient à l'Utilisateur d'utiliser les informations contenues sur le site immo.lu avec prudence et de procéder à toute vérification nécessaire avant de conclure des engagements.

Luxembourg Online décline également toute responsabilité :

- En cas d'interruption du service pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées, ainsi que pour toutes conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur du site, le Client du site, ou tout tiers.
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès au site en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance.
- Pour toutes relations éventuelles entre les Utilisateurs.
- En cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation du site.
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du site. L'Utilisateur du site est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et de leurs conséquences. L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre Luxembourg Online dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du site.

6. PARTAGE DE DONNÉES

L'Utilisateur est tenu de garder ses identifiant et mot de passe strictement confidentiels. Toute perte, détournement ou utilisation de cet identifiant et de ce mot de passe et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur qui ne doit en aucun cas le communiquer.

Le site immo.lu permet aux Utilisateurs de partager des données avec d'autres personnes, l'Utilisateur est seul responsable des données qu'il aura partagées. La plus grande attention quant au contenu partagé est fortement conseillée.

Les données collectées dans le cadre du Service sont protégées, conformément à la Loi en vigueur. Luxembourg Online peut communiquer les informations relatives à l'Utilisateur dans le cadre de réquisitions judiciaires.

Les données collectées sont conservées le temps nécessaire au bon fonctionnement du Service. La suppression des données après la suppression du compte de l'Utilisateur peut nécessiter un délai de traitement.

7. SERVICES PAYANTS

L'usage du site immo.lu est gratuit. Cependant, l'utilisation de certaines prestations et fonctionnalités est payante. Le paiement se fait directement en ligne et permet d'accéder, pour un temps limité, précisé lors de la commande, aux options et/ou services souscrits.

En cas de retard de règlement suite à la souscription à des services payants, l'accès aux dits services sera bloqué, jusqu'à ce que le paiement soit effectué en totalité.



La suppression d'une annonce ou d'un compte Utilisateur avant la fin de la période de souscription au service payant ne donne droit à aucun remboursement. De même, la non-utilisation du service payant ne constitue pas un motif de remboursement.

8. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT

A. DURÉE

Le Contrat prend effet à la date d'acceptation des présentes conditions d'utilisation. Sauf mention contraire, le Contrat est conclu pour une durée indéterminée sans engagement.

B. RÉSILIATION

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son compte, directement sur le site immo.lu. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué à ce titre.

Toute résiliation entraînera la suppression des documents stockés, un délai de traitement pouvant être nécessaire.

En cas de non-utilisation par un Utilisateur de services gratuits pendant un délai de plus de douze mois, Luxembourg Online peut procéder à la suppression du compte après avoir préalablement informé l'Utilisateur. L'absence de contestation dans un délai d'un mois vaut acceptation et Luxembourg Online pourra procéder à la résiliation du Service.

Luxembourg Online peut également, en cas de violation des présentes Conditions, procéder à la suppression du compte, sans préavis ni indemnité, après un rappel à l'ordre resté sans effet dans le délai imparti.

9. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation concernant un problème rencontré sur le site immo.lu peut être envoyée par email à immo@immo.lu ou par courrier à l'adresse suivante :

Luxembourg Online S.A.
14, avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg

10. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - LOI APPLICABLE

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois. Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi luxembourgeoise.

